



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО - БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ЩЫПШЭ АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНА РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 26
УНАФЭ № _____
БУЙРУГЪУ № _____

«13» 02 2023 г.

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
в Майском муниципальном районе, в 2022 году**

Во исполнение требований Федеральных законов от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях Майского муниципального района в 2022 году:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 году (далее – План).

2. Руководителям образовательных организаций:
ежеквартально, до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана в муниципальное учреждение «Управление образования местной администрации Майского муниципального района»;

своевременно размещать информацию о реализации Плана на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности согласно утвержденному Плану.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Майского муниципального района» Скотаренко Э.А.

Глава местной администрации
Майского муниципального района



Т.В. Саенко

УТВЕРЖДЕН

распоряжением местной администрации

Майского муниципального района

от «13» 04 2023 г. № 16

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
в Майском муниципальном районе, в 2022 году**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт		

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведение капитального ремонта здания ОУ	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	
	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение наличие комфортных условий для предоставления услуг	Май 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Июль 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий	

Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	зрительной информации Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	хозяйством Машталер Ю.А., методист по УР	
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации				
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Февраль-май 2023г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Борева А.Б., педагог-психолог	
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Борева А.Б., педагог-психолог	
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по вопросу добровольного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие добровольности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Май 2023 г. Октябрь 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР Машталер Ю.А., методист по УР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Май, сентябрь 2023 г.	Белянская В.Д., социальный педагог	
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	Декабрь 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	